



# 福島医大病院ニュースレター

編集・発行/附属病院患者サービス向上委員会

〒960-1295 福島市光が丘1番地 / TEL (024) 547-1111 ホームページ <http://www.fmu.ac.jp/byoin/index.php>

## おもいやり駐車場の移設

総務課

令和4年7月1日（金）から「おもいやり駐車場」を1号館東側及び南側に19台分増設しました。

今回の「おもいやり駐車場」の増設は、患者さんから寄せられた御意見を踏まえて増設したものであり、既設分を含めて98台分（従来比26%増）を確保しました。

なお、おもいやり駐車場は、運転者ご本人以外の運転でもご利用いただけます。

従来からある、みらい棟前のおもいやり駐車場から、正面玄関に移動する際は、無料送迎車を運行していますのでお気軽にご利用ください。

平日8時～14時まで巡回運行し、各乗降場での待ち時間は5分程度です。車いすのまま乗れるようステップを内蔵し、乗降口にもステップがあります。運転士も介護資格を有したスタッフが従事しております。

少しでも通院がより快適になりますよう、おもいやり



駐車場、無料送迎車をお気軽にご利用ください。



(車椅子対応無料送迎車)

### 第59号のなかみ

- 1 ページ…○おもいやり駐車場の移設
- 2 ページ…○栄養指導室の移転について
  - 病院機能評価受審
- 3 ページ…○患者サービス向上委員会の活動について
  - パンダハウス25周年
- 4 ページ…○きいてください 院長さん
  - 不在者投票 ○人材募集

マチのほっとステーション  
**LAWSON**

ローソン福島県立医科大学附属医院店（エレベーターホール隣）  
ローソン福島県立医科大学店（7号館内）

福島市 太平寺 スキップフロアの家

UNNO HOUSE  
UNNO HOUSE CONCEPT HOUSE

株式会社ウノハウス 福島支店  
**UNNO HOUSE** ☎0120-36-1131

令和4年7月15日（金）から、当院の栄養指導室がきぼう棟の2階(検査部の生理検査受付の前です)に移転いたしました。以前の栄養指導室は手狭でしたが、この度移転したことで部屋が広くなり、ブースも2つに増えたので、より快適に栄養指導を受けていただけるようになりました。

栄養指導では、1回あたり20～30分程度のお時間をいただいております。入院・外来のどちらの患者さんにも栄養指導を承っております。各種疾患に対する指導はもちろんのこと、ひとりひとりの置かれた環境や希望を踏まえた栄養指導を心がけております。基本的には個別指導となっておりますので、周囲に遠慮することなく、気になることは何でもご相談いただけます。

普段の診療の際には、なかなか込み入った食事の質問はしにくいという方もいらっしゃると思います。なにか食事に関して心配事や質問がある場合には、担当の医師や看護師や管理栄養士に栄養



指導を受けたい旨をお気軽にお申し出ください。栄養指導の予約を取り、ご対応させていただきます。

病院機能評価受審

病院管理課

令和4年8月8日（月）～10日（水）の3日間、当院は公益財団法人日本医療機能評価機構が実施する「病院機能評価」を受審しました。当院全体の運営管理および提供している医療について、機構より中立的、科学的・専門的な見地から評価を受け、病院の質改善につなげていくものです。

写真は、①適切な医療サービスを提供しているか、②会議・委員会などが適切に実施されているか、審査していただいているところです。

また、他にも実際に病棟や各部署を訪問し、診療業務が的確に実施されているか、医療安全・感染制御等の管理が徹底されているか、などを審査していただきました。

これからも患者さんの声や病院機能評価の受審などを踏まえ、当院の基本理念である「健康を支える医療・心温まる医療」を目指して、県民の皆様と共に歩んでまいります。

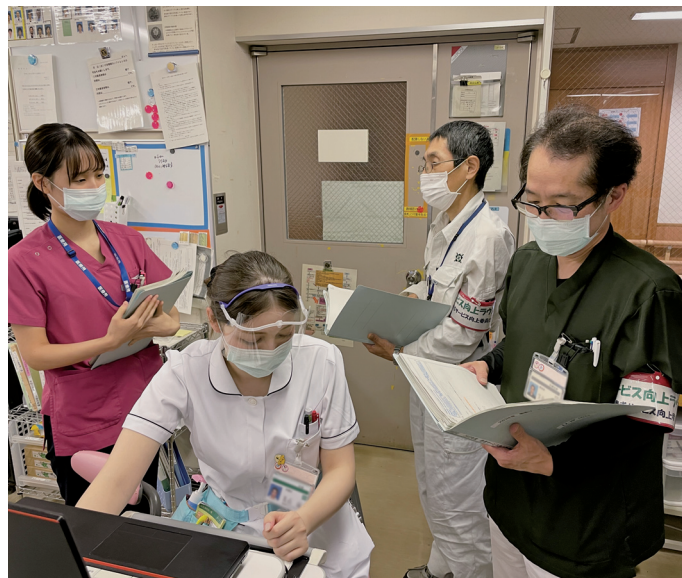


①医療サービスに関する審査



②会議・委員会などに関する審査

当院では、患者さんへのサービスを向上し、質の高い医療サービスを適切に提供するために、患者サービス向上委員会を設置しています。先日、委員会の活動として、サービス向上ラウンドを実施しました。各診療科を巡回し、患者さんへの接遇態度やスタッフの身だしなみを確認し、その結果を各診療科へお返しして、今後のよりよい医療サービスの提供を目指すものです。今年は訪問部署を例年よりも倍増して行いました。日常的に患者さんと接するスタッフの接遇態度を確認しながら、日頃患者さんからいただくご意見等を直接伺う貴重な機会となりました。このラウンドの結果を取りまとめ、改善点を洗い出し、対応していく所存です。皆様からのご意見等ございましたら、総合受付裏にある投書箱、もしくは退院時アンケートの書面を通してお聞かせいただくか、身近な病



サービス向上ラウンドの様子

院スタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。

## 多くの皆さまに支えられた 25 年間 —認定 NPO 法人パンダハウスを育てる会—

パンダハウス

パンダハウスは、難病と闘う子どもと家族を支援するため、1997年10月、福島県立医科大学附属病院から車で5分程の所に、多くの方からの寄附によって建設されました。今年の10月で25周年を迎えます。「病院近くの我が家」として、延べ4万人以上（2021年9月現在）の方に利用されました。

利用されたお子さまとご家族からは、「久しぶりの家族団らんの時間でした。」「ゆっくりお風呂に入ってぐっすり眠れました。」「パンダハウスに泊まれるように治療を頑張る！」などの感想をいただいています。また、「これから病院に行ってきます」とお子さまを懸命に看病されている姿をお見送りするとき、これからもハウスが存続していく必要性を実感します。

活動25年の間には、活動資金を集めるために奮闘したり、ハウスの増築と改築に取り組んだりしてきました。さらに、コロナ禍における活動は、順風満帆にはいきません。しかし、大変な状況におかれても、多くの皆さまに支えていただくことで困難を乗り越え、活動を続けることができています。本当にありがとうございます。どうぞ、

パンダハウス  
HP

引き続き皆さまからのご支援をお願い申し上げます。



パンダハウス外観



パンダハウス内リビング



きいてください 院長さん  
—より良い医大病院にするために—

## いただいた御意見

「初めて来院した方にも、駐車場の黄色枠が軽自動車用とわかるように看板を設置して欲しいです」

- ⇒ 看板を設置しました。  
限られた面積の駐車場を患者様に有効に御利用いただくために、
- ◇ 駐車区画線を軽自動車用（黄色）
  - ◇ 普通自動車・軽自動車兼用（白色）
- に色分けして運用しております。  
是非、御利用ください。



「受付の方の不適切な対応により、不快な思いをしました。お忙しいのは分かりますが、患者の対応には、きちんと向き合ってもらえないと困ります」

- ⇒ 患者様に対応する際は、一旦手を止め相手を見て話すことや、話をしっかり聞くことなど、改めて職員に周知いたしました。  
患者様に御不快な思いをおかけすることがないよう接遇の改善に取り組んで参ります。

## 入院中の不在者投票について 病院管理課

当院は、選挙の際に不在者投票ができる病院に指定されており、「選挙権を有し、かつ投票日当日に入院中の患者さんご本人」であれば、院内で不在者投票をすることができます。

不在者投票の予定日や申込期限は選挙ごとに異なりますので、病院ホームページや院内の掲示板（各病棟・共同待合室）等でお知らせしております。

不在者投票をご希望の方は申込み手続きをしますので、病院管理課（電話024-547-1021）までお問合せください。

なお、入院前に期日前投票が可能な方は、事前に投票をお済ませいただきますようお願いいたします。

## 人材募集 医事課

福島医大病院医事課では、下記職種で一緒に働く仲間を募集しています。ご応募をお待ちしております。  
詳細は下記連絡先まで、お電話下さい。

	1. 医療事務員（医療秘書）
仕事の内容	医師の指示の下、事務補助業務（診断書作成等）全般
資格	高校卒以上、パソコン操作（エクセル・ワード）できる方
雇用期間	採用日～令和5年3月31日（年度ごとの更新制）
募集人数	4名
勤務時間	8：30～17：15 ◎休憩60分
給与	月額174,300円（月平均労働日数21日）
休日	週休2日制（土・日・祝日）
待遇	社会保険完備、交通費実費支給（上限あり）、無料駐車場あり、賞与支給、退職金支給、調理員は被服支給
応募方法	電話連絡のうえ、履歴書（写真貼付）をご郵送ください。後日面接日時をご連絡いたします。
連絡先	医事課 担当 宗形 024-547-1034



## スターバックスコーヒー福島県立医科大学附属病院店

**営業時間** 平日 7時～20時  
土日祝 9時～19時

アメリカ シアトル生まれのスペシャルティコーヒーストア。  
高品質のアラビカ種コーヒー豆から抽出したエスプレッソがベースのバラエティ豊かなエスプレッソドリンクやバスター、サンドイッチをお楽しみいただけます。



すべてを地域のために  
**東邦銀行**

ご利用・お問い合わせは **福島医大病院支店**  
窓口営業時間：平日【午前の部】9：00から11：30  
【午後の部】12：30から15：00

電話 024-548-5331 受付時間：平日 9：00から11：30  
12：30から17：00