

福島医大病院ニュースレター

編集・発行/附属病院患者サービス向上委員会

〒960-1295 福島市光が丘1番地 / TEL (024) 547-1111 ホームページ <http://www.fmu.ac.jp/byoin/index.php>

退任挨拶



歯科口腔外科
部長 長谷川 博

私は昭和63年の卒後、当科に入局し、平成19年より現職でしたので、通算で34年間お世話になりました。この間、たくさんの先生方、スタッフの方々に御指導頂き、誠にありがとうございました。一番の思い出は、専門である口腔癌治療において、200例を超える患者さんに対し耳前部の動脈から動注化学療法を行い、高い奏効率と著効例では縮小手術が可能であることを示すことができたことです。口腔癌の標準治療は手術ですが、拡大手術

では機能低下が避けられず、特に高齢の患者さんでは手術を望まない方も少なくはありません。今後もこの治療が引き継がれて、さらに進化していくことを期待しています

もう一つは、大震災後の復興事業として行われた福島県革新的医療機器開発プロジェクトでは、インプラント治療での造骨手術で用いる純チタン製メンブレンを開発し、Made in Fukushima (Tiハニカムメンブレン)として上市できたことです。現在、国内販売だけですが、欧米特許を取得していますので、世界中に広がってほしいと願っています。

退職後は公立藤田病院で地域歯科医療に貢献したいと思っています。今後とも宜しくお願い申し上げます。

院内不在者投票について

当院は、不在者投票ができる指定病院に指定されています。

- ①不在者投票をしようとする選挙の選挙権を有し、かつ、
 - ②投票日当日に入院中の患者さん本人であれば、病院長に投票用紙等の請求を依頼（申込み）することで、当院内で不在者投票を行うことができます。
- 不在者投票の申込期限や実施日は選挙ごとに異なりますので、ご希望の方は、事務局病院管理課（直通024

-547-1021）、または、病院スタッフまでお問合せください。

- ご家族やお付き添いの方はご利用できません。
- 投票日前に転院・退院される場合はご利用できません。
- 公示（告示）日の翌日以降に入院を予定されている方は、できるだけ入院前に期日前投票所で投票をお済ませください。

第57号のなかみ

- 1 ページ...○退任挨拶
 - 院内不在者投票について
- 2 ページ...○令和3年度病院長特別表彰が授与されました
 - 新しくドクターカーを設置しました

- 3 ページ...○病院ボランティアの募集について
 - 「患者満足度調査」の結果について
- 4 ページ...○「黎明期の群像」
 - 共同待合室で新聞掲載記事を展示しています—
 - きいてください 院長さん

マチのほっとステーション
LAWSON

ローソン福島県立医科大学附属病院店（エレベーターホール隣）
ローソン福島県立医科大学店（7号館内）

福島市 太平寺 スキップフロアの家

UNNO HOUSE
UNNO HOUSE CONCEPT HOUSE

株式会社ウノハウス 福島支店
UNNO HOUSE ☎0120-36-1131

令和3年度病院長特別表彰が授与されました

附属病院における診療・教育・研究等に特に努力し、功績が顕著な所属等に対して、毎年、病院長特別表彰を授与しています。

今年度の表彰は2つの所属等に決定し、3月9日に病院長室において表彰式が執り行われました。鈴木病院長から各所属等の代表者に対して、日頃の業務への感謝を述べるとともに、表彰状及び記念品を授与しました。

◆新型コロナワクチン接種対応チーム

12月から開始された3回目接種において、十分な準備期間もない状況で、ワクチンを無駄にすることなく、スムーズに実施しました。

◆臨床工学センター

眼科手術室整備やダヴィンチ等の医療機器導入において尽力し、コストの削減に貢献しました。



新しくドクターカーを設置しました

令和3年10月26日に新しいドクターカーを導入しました。

この車両は従来の救急車に比べて患者さんの搭乗スペースが広いので、これまでは大きな医療機器を装着しているために搬送ができなかった患者さんも搬送が可能になります。

皆さんはECMO（エクモ）という機器をご存じでしょうか。新型コロナウイルス感染症の重症患者さんへの治療に有効な医療機器ですので、もしかするとニュースなどでお聞きになったことがあるかもしれません。このECMOも救急車には載せられないくらい大きいのですが、このドクターカーなら大丈夫です。よって新型コロナウイルス感染症の重症患者さんの搬送にも貢献することができます。

また、この車両は交通事故などの現場に医療スタッフを派遣する役割も期待されています。患者さんが救急車

で搬送されてくるのを待ってから治療を始めるよりも、医療スタッフが現場に出動した方が、早く処置を始めることができるため、救命率の向上にも繋がります。

地域の皆さんによりよい医療を提供できるようにこの車両を有効活用いたします。



病院ボランティアの募集について

みどりのエプロンでお馴染み、当院の病院ボランティア「けやきの会」では、ただいま会員を募集しています。

主な活動は、外来での患者さんの案内や車いすの介助などです。資格や経験は問いません。

患者さんとして、またそのご家族として、病院を訪れた時に不安を感じる方も多いと思います。そんな時、やさしく声をかけ、案内等をしてくれるのが、病院ボランティアです。

月に2回以上の参加をお願いしておりますが、ご興

味があるかたのご連絡をお待ちしております。

「けやきの会」とは・・・

2001年に設立された、病院ボランティア活動を行う団体です。

現在では、約20名の会員の方々が病院ボランティアとして当院で活動しています。

【お問合せ先】

病院管理課病院総務係

電話024-547-1021（直通）

「患者満足度調査」の結果について

令和3年11～12月に、外来及び入院患者さんを対象とした調査を実施しました。調査項目は大きく「施設面」、「接遇面」、「診療面」、「サービス体制面」に分かれています。この調査結果を参考に、今後さらなる患者サービス向上に努めていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

◆外来部門

- 回答者数 662人
- 平均年齢 53.8歳
- 男女比 男性43.8%、女性56.2%
- 診察までの待ち時間 44.0分
- 総合満足度 「満足」と「やや満足」の合計88.9%

「施設面」では、駐車場の使いやすさについて、約2割の方が不満を感じていました。

「接遇面」では、会計や各診療科受付の対応、職員の言葉遣いや態度について前回より評価が低下しました。

「診療面」では、医師および看護師への質問や相談

しやすさ、患者さんの話を聞く姿勢について高い評価をいただきました。

「サービス体制面」では、会計までの待ち時間の評価が上昇した一方、受診手順のわかりやすさが低下しました。

◆入院部門

- 回答者数 562人
- 平均年齢 56.5歳
- 男女比 男性47.9%、女性52.1%
- 総合満足度 「満足」と「やや満足」の合計95.6%

「施設面」では、医療機器等の設備やトイレ・洗面・給湯等の設備については前回より高い評価となりました。

「接遇面」及び「診療面」では、患者さんに対する言葉遣いや態度について、前回より評価が低くなりました。

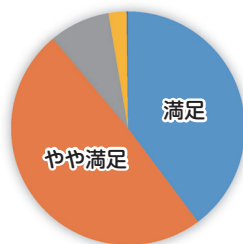
「サービス体制面」では、食事の内容について、不満を感じている方の割合が多いことがわかりました。

外 来

総合満足度

有効回答者数：631人

「当院について、総合的にはどう思われますか？」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	39.8%	+ 0.3%	- 0.4%
やや満足	49.1%	+ 1.8%	+ 0.9%
どちらともいえない	8.4%	- 2.6%	- 0.9%
やや不満	2.5%	+ 0.6%	+ 0.5%
不満	0.2%	- 0.2%	- 0.1%

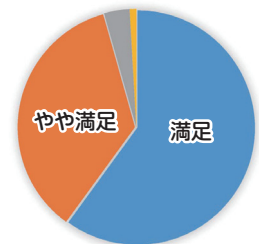
※調査病院平均:同内容(外来)の調査実施50病院の平均値(平均病床数:460床)

入 院

総合満足度

有効回答者数：542人

「当院について、総合的にはどう思われますか？」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	60.0%	+ 3.7%	- 5.7%
やや満足	35.6%	- 0.1%	+ 5.1%
どちらともいえない	3.5%	- 2.9%	- 0.2%
やや不満	0.9%	- 0.4%	+ 0.9%
不満	0.0%	- 0.2%	- 0.2%

※調査病院平均:同内容(入院)の調査実施42病院の平均値(平均病床数:491床)

「黎明期の群像」 ー共同待合室で新聞掲載記事を展示していますー

令和4年6月11日（土）開催「福島県近代医学教育150年 顕彰記念シンポジウム」の一環として、新聞に掲載された記事（長崎に学んだ先進地～国内に類なき精巧さ）「黎明期の群像（福島医大医学部同窓会×福島民友連携企画）」を、きぼう棟1階 共同待合室に展示しています。



きてください 院長さん
ーより良い医大病院にするためにー

いただいた御意見
⇒回答・対応

「学生実習生が、マスクはしていたが、院内を話しながら歩いていた」
⇒ 自分の立ち振る舞いを意識し、公共の場でのマナーを遵守するよう、指導しました。

「きぼう棟の病室でもWiFiを使える様にして欲しい」
⇒ 2月1日より、きぼう棟の病室エリア及び外来エリアにおいても、フリーWiFiが使用出来る様、整備しました。

「医大ローソンで、子供用のお菓子、ジュースなどを販売して欲しい。」
⇒ 125mlサイズのジュースを販売することとしました。

スターバックスコーヒー福島県立医科大学附属病院店

営業時間 平日 7時～20時
土日祝 9時～19時

アメリカ シアトル生まれのスペシャルティコーヒーストア。
高品質のアラビカ種コーヒー豆から抽出したエスプレッソがベースのバラエティ豊かなエスプレッソドリンクやバスター、サンドイッチをお楽しみいただけます。

すべてを地域のために

東邦銀行

ご利用・お問い合わせは **福島医大病院支店**
窓口営業時間：平日【午前の部】9:00から11:30
【午後の部】12:30から15:00
電話 024-548-5331 受付時間：平日 9:00から11:30
12:30から17:00