



福島医大病院ニュースレター

編集・発行/附属病院患者サービス向上委員会

〒960-1295 福島市光が丘1番地 / TEL (024) 547-1111 ホームページ <http://www.fmu.ac.jp/byoin/index.php>

患者サポートセンターが移設しました

患者サポートセンター 部長 鈴木 義行

8月11日(火)に患者サポートセンターが下記の場所(レイアウト図参照)に移設しました。

新しい患者サポートセンターの入院受付は、入院レンタル窓口と併設しておりますので、入院時にスムーズに手続きを行っていただけるようになりました。



また、各種医療相談を行う医療連携・相談室の窓口はローソンの近くとなりましたので、お気軽にお立ち寄りください。

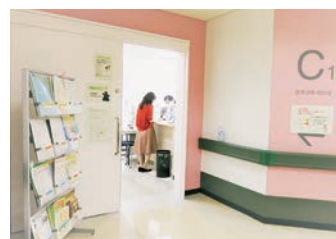
従来は、患者サポートセンターの各部門が3か所に分かれて業務を行っておりましたが、1か所に集約しての再出発となりました。これまで以上に心をこめて患者さんのサポートができるようスタッフ同努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

患者サポートセンターでは、次のような業務を行っております。

- 患者さんの入院・転院・退院の支援
- 地域医療機関との連携を図り、紹介時の予約取得等
- 医療制度等の説明等、医療相談



患者サポートセンター入院受付



医療連携・相談室

第51号のなかみ

- 1 ページ...○患者サポートセンターが移設しました
- 2 ページ...○秋冬のインフルエンザ流行・新型コロナウイルス感染症に備えて私たちができること
- 3 ページ...○当院外来の新型コロナウイルス感染対策
 - 受付

- 待合スペース
- 食堂
 - 新型コロナウイルス感染症患者の増加に際しての電話等による処方箋の交付について
- 4 ページ...○きいてください 院長さん -より良い医大病院にするために-

マチのほっとステーション
LAWSON

ローソン福島県立医科大学附属病院店(エレベーターホール隣)
ローソン福島県立医科大学店(7号館内)

福島市御山 アウトドアリビングの家
福島市太平寺 スキップフロアの家

UNNO HOUSE ☎0120-36-1131

UNNO HOUSE CONCEPT HOUSE

～一人ひとりの基本的感染対策がとても重要～

基本は「手指衛生」や「マスクの着用を含む咳エチケットです。」

よろしくお祈りします



◆手指衛生とは、手洗いと手指消毒を言います

- *手洗い…石けん液を泡立てながら、もみ洗いをしましょう。洗ったあとに手をしっかり乾かすことも大切です。
- *手指消毒…手指消毒用アルコール製剤が乾燥するまでしっかりすり込みましょう。

◆日常生活で手指衛生が必要な時

- *飛沫感染…咳やくしゃみ、鼻をかんだ時、等
- *接触感染…交通機関のつり革、階段の手すり、エレベーターのボタン、公共の場所から帰った時、食品を扱う前、食事の前、ドアノブを触った時、口や鼻に触れる前、トイレの後、等

接触感染に注意！

新型コロナウイルスの感染経路として飛沫感染のほか、**接触感染**に注意が必要です。

人は、“無意識に”顔を触っています！



そのうち、目、鼻、口などの**粘膜**は、**約44パーセント**を占めています！

(参考文献) Yen Lee Angela Kwok, Jan Gralton, Mary-Louise McLaws. Face touching: A frequent habit that has implications for hand hygiene. Am J Infect Control.2015 Feb 1; 43(2):112-114 (https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7115329/)

手洗いのすすめ
水とハンドソープで、ウイルスは減らせます！



手洗いの、5つのタイミング



◆正しく、マスク着用ができていますか？

- *マスク着用前に手指衛生して、**正しいマスクの着用**をしましょう。
- *マスクを外す時はマスクに触れないよう、紐（ゴム）の部分を持って外して、ごみ箱（できたらビニール袋に入れる）にそっと捨て、手洗いをしましょう。

正しいマスクの着用



*風邪症状があれば、外出を控えていただき、やむを得ず、外出される場合にはマスクを着用していただくよう、お願いします。

◆三密をさけましょう

集団感染の共通点は、特に、「**換気が悪く**」、「**人が密に集まって過ごすような空間**」、「**不特定多数の人が接触するおそれが高い場所**」です。

換気が悪く、人が密に集まって過ごすような空間に集団で集まることを避けてください。

◆移動に関する感染対策<接触確認アプリ>とは…

1. 感染拡大の防止に有効。
2. スムーズに、検査につながるすることができます。
3. 個人情報を利用・収集することはありません。

新型コロナウイルス
接触確認アプリ

COCOA

COVID-19 Contact Confirming Application

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

アプリのインストールや詳しい情報はこちらから

厚労省 接触確認アプリ

検索



○厚生労働省のホームページで随時、更新して掲載しますのでご確認ください。

当院外来の新型コロナウイルス感染対策

●受付

新型コロナウイルス感染対策として、受付や会計窓口等に飛沫飛散防止用のビニールを設置しております。こちらのビニールについては、新型コロナウイルス感染症に係る対応が長期化する見込みである事から、今後はビニールの代替としてパネルを設置し、定期的な交換を行い、より一層感染対策に努めていく予定です。

なお、ビニールにより、職員の声が聞き取りにくい場合は、遠慮なくお知らせ下さい。同様に、患者さんのお声が遠い場合、職員から内容の確認をさせて頂く場合もございますので、御理解と御協力の程よろしくお願いいたします。



●待合スペース

「新しい生活様式」や「ソーシャルディスタンス」が叫ばれるなか、安心して外来受診いただくため椅子に“動物イラスト”を貼り、一人分のスペースをあげ、ソーシャルディスタンスが確保できるようにしています。動物のイラストでほっこり気分ですーシャルディスタンスをとっていただければと思います。

また、待合スペースの椅子や手すり、患者さんが使用する車椅子は毎日拭き掃除をしており、感染対策をしています。



「手指消毒用アルコール製剤」の設置場所について

- ・きぼう棟正面玄関
- ・各科外来受付
- ・会計窓口
- ・患者サポートセンター待合スペース
- ・みらい棟一般出入口



新型コロナウイルス感染症患者の増加に際しての電話等による処方箋の交付について

このことについて、厚生労働省より事務連絡があり、電話再診等により処方箋を交付することが可能となりました。つきましては、下記のとおりとなりますのでお知らせ致します。なお、この取り扱いについては、新型コロナウイルス感染患者の状況を踏まえた臨時的な取扱いであることを申し添えます。

《処方箋の交付が可能の方》

- ・慢性疾患等を有し、当院を定期受診されている方
※ただし、初診の方、急性期症状等がある方は対象外となります。

《電話する際の留意点》

- ・『定期受診されている診療科』へ電話してください。その際は、『当院の診察券』と『お薬手帳等』をご用意してから電話していただくと幸いです。ご協力よろしくお願い致します。

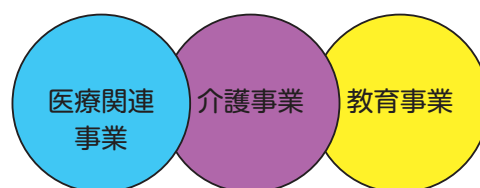
病院長

●食堂

アクリルスタンドをテーブルに設置しました。



全国展開するニチイの3つの事業



株式会社 ニチイ学館

福島市栄町6-6 UNIXビル3F
Tel.024-524-2835 Fax024-522-0306

