

福島医大病院ニュースレター

編集・発行/附属病院患者サービス向上委員会

〒960-1295 福島市光が丘1番地 / TEL (024) 547-1111 ホームページ <http://www.fmu.ac.jp/byoin/index.php>

退任のご挨拶



麻酔・疼痛緩和科
部長 村川 雅洋

本年度末をもちまして、平成9年12月から足掛け23年間務めました福島医大病院を定年で退任することになりました。当科は、手術室での麻酔ならびに周術期の患者様の管理を中心として、大きな手術後の患者様や院内発症の重症患者様の集中治療、難治性の慢性疼痛疾患のペインクリニック、および、がん患者様の緩和医療を行っております。

当院では、近年益々手術患者様が增加しており、私の就任当初と比べますと、ほぼ2倍の手術を行っています。また、手術患者様の高齢化も進んでおり、心疾患、高血圧、糖尿病、慢性閉塞性肺疾患などの合併症を持っておられる患者様の割合も増加しています。このような患者様の周術期の安全を守り、快適な医療を提供することがわれわれ麻酔科

医の第一の使命であり、これを達成するために科員一丸となって日夜精進してまいりました。

さらに、当院は、大学の附属病院であり、優れた医療人を育成するのも使命の一つです。この20年あまりで、40数名の医大卒業生が麻酔科医となり、患者様のご協力もあって成長し、県内のみならず、各地で活躍しております。これからも、この麻酔科医が県内の医療を支えてくれるものと期待されます。今後とも、当科の診療と育成にご理解とご協力を賜りますようお願いするとともに、これまでのご厚情に感謝申し上げます。

最後に、9年前の東日本大震災では、関係各方面から多大なご支援を賜りましたこと、当時の病院長を務めていた者として心より御礼を申し上げます。



第49号のなかみ

1 ページ...○退任のご挨拶

2 ページ...○令和元年度病院長特別表彰が授与されました

○透析遠隔支援室、はじめました

3 ページ...○「患者満足度調査」の結果について

○病院ボランティア「けやきの会」活動紹介

4 ページ...○新型コロナウイルスの感染防止に係る面会禁止について

○「患者さん確認のため、名前と生年月日を伺っています」

○自動精算機をご利用ください!

マチのほっとステーション
LAWSON

ローソン福島県立医科大学附属病院店 (エレベーターホール隣)

ローソン福島県立医科大学店 (7号館内)

UNNO HOUSE
CONCEPT HOUSE

福島市太平寺 スキップフロアの家

UNNO HOUSE ☎ 0120-36-1131 ウンノハウス 検索

令和元年度病院長特別表彰が授与されました

附属病院の経営改善や業務改善、事故の未然防止、教育・研修・診療等に特に努力し、それぞれの功績が顕著な所属等に対して、毎年、病院長特別表彰を授与しています。

今年度の表彰者は5つの所属等に決定し、3月11日に本学S101会議室において表彰式が執り行われました。鈴木病院長から各所属等の代表者に対して、日頃の業務への感謝を述べるとともに、表彰状及び記念品を授与しました。



◆DMATチーム

令和元年台風19号の災害対応に尽力し、多大な貢献を果たしました。

◆手術部

手術件数の増加のために尽力し、経営改善に多大な貢献を果たしました。

◆薬剤部

インシデント対策に積極的に取り組み、事故発生の未然防止に貢献しました。

◆小児科

小児の緊急入院患者を積極的に受け入れ、経営改善に多大な貢献を果たしました。

◆救命救急センター

救急医療施設として、多年にわたり救急医療の確保に多大な貢献を果たしました。



透析遠隔支援室、はじめました

腎臓・高血圧内科 部長 風間順一郎

維持血液透析診療は週に3回以上の通院を要するため、あらゆる生活圏から無理なく通院できる範囲に施設が散在していることが好ましい。都市部に集約できない究極の地域医療である。

一方で、維持血液透析診療を安全かつ効率的に運用するためには腎臓病学や体外循環などの高度に専門的な知識や経験が必要である。

すなわち、専門医が関与していなければならない。しかしその絶対数は少なく、あらゆる生活圏に透析施設を設置した場合、その全てに常勤専門医を配置することは絶望的に困難である。この需要と供給のアンバランスのため、医師不足に悩む地域ではクオリティの担保された透析医療が提供できない。ツケを払っているのは地域住民である。

福島医大附属病院では、この現状を打破するために2018年3月から遠隔地の病院透析診療を情報通信でテレサポートする試みを開始した。1年余りの試用期間を経て、テレサポートが十分に機能することが確認できたため、満を持して2020年1月に福島医大附属病院内に透析遠隔支援室が正式に設置された。これと同時に、テレサポート先の透析施設も順次増加の見込みである。

医師が少ないと嘆いていても始まらない。少ないなら、少なくとも済む方法を考えよう。透析遠隔支援は、福島発のモデルとして、全国に、世界に、胸を張って提案できるプランとなるはずだ。



「患者満足度調査」の結果について

令和元年12月に、外来及び入院患者さんを対象とした調査を実施しました。調査項目は大きく「施設面」、「接遇面」、「診療面」、「サービス体制面」に分かれています。この調査結果を参考に、今後さらなる患者サービス向上に努めていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

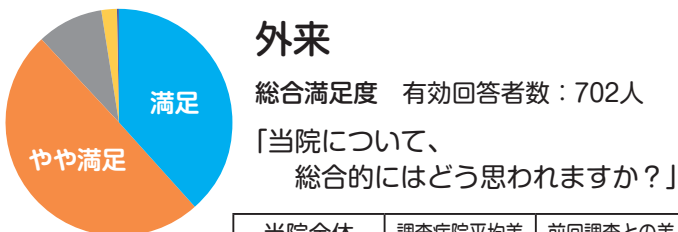
◆外来部門

- ・回答者数 737人
- ・平均年齢 54.6歳
- ・男女比 男性 46.2%、女性 53.8%
- ・診察までの待ち時間 52.3分
- ・総合満足度
「満足」と「やや満足」の合計 88.2%

「施設面」では、駐車場の使いやすさについて、約3割の方が不満を感じていました。

「接遇面」及び「診療面」では、言葉遣いや態度、症状や検査結果の説明について、前回の調査結果より低い評価になりました。

「サービス体制面」では、診察までの待ち時間について、調査実施病院の平均と比較しても約16分長い結果でした。



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	38.6%	+1.2%	-4.2%
やや満足	49.6%	+1.0%	+4.8%
どちらともいえない	9.3%	-2.3%	-1.0%
やや不満	2.4%	+0.4%	+0.6%
不満	0.1%	-0.3%	-0.3%

※調査病院平均：同内容（外来）の調査実施49病院の平均値（平均病床数：465床）

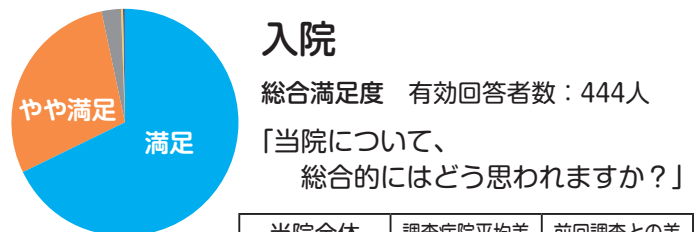
◆入院部門

- ・回答者数 464人
- ・平均年齢 54.3歳
- ・男女比 男性 50.6%、女性 49.4%
- ・総合満足度
「満足」と「やや満足」の合計 96.6%

「施設面」では、冷房や換気について、不満を感じている方が若干いました。

「接遇面」及び「診療面」では、患者さんに対する言葉遣いや態度について、全てにおいて高い評価をいただきました。調査実施病院の平均と比較しても高い結果でした。

「サービス体制面」では、食事の内容について、不満を感じている方の割合が多いことがわかりました。



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	67.8%	+12.5%	+2.8%
やや満足	28.8%	-7.2%	-1.2%
どちらともいえない	2.9%	-4.0%	-1.3%
やや不満	0.2%	-1.2%	-0.6%
不満	0.2%	-0.1%	+0.2%

※調査病院平均：同内容（入院）の調査実施42病院の平均値（平均病床数：490床）

病院ボランティア「けやきの会」活動紹介

病院ボランティア「けやきの会」の皆さまは、毎朝欠かすことなく、外来患者さんの受診受付のお手伝いや、車椅子移動の介助、院内の案内などのボランティア活動をしていただいております。

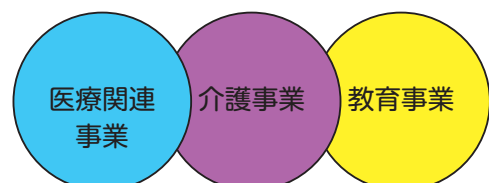
会員の皆さまの親身な対応と素敵な笑顔は患者さんからも大変好評であり、当院にとって欠かすことので



きない存在となっています。

活動は平日午前8時15分から11時15分です。ご興味のある方は、病院管理課（024-547-1021）までご連絡ください。

全国展開するニチイの3つの事業



株式会社 ニチイ学館

福島市栄町6-6 UNIXビル3F
TEL024-524-2835 Fax024-522-0306



新型コロナウイルスの感染防止に係る 面会禁止について

新型コロナウイルス感染が拡大していることを受け、入院患者さんへの感染防止を目的に、当分の間、**ご家族も含めて全面的に面会を禁止させていただきます。**

なお、医師からの病状説明等、やむを得ない事情で面会を行う場合は、**体温測定や体調チェックの確認を行います**ので、スタッフステーションまで声をかけてください。

- きぼう棟及びみらい棟正面玄関のみ開放します。
- きぼう棟病棟入口は、南側の防火扉を閉め、1ヶ所とします。

「患者さん確認のため、 名前と生年月日を伺っています」

本院には、たくさんの患者さんがいらっしゃいますので、同姓や似た名前の方々も多く見られます。患者さんを確実に確認するため、お名前と生年月日を伺っています。受付、診察室、検査室等で、その都度、フルネームと生年月日を言っていただくこととなります。御理解と御協力をお願いします。

名前は、
「ふくしま はなこ」です。
生年月日は、
「昭和* *年* *月* *日」です。



自動精算機をご利用ください！

福島医大病院では一日約1300人の患者さんが外来での診察のため来院されており、診察が終了するお昼前後の時間帯に会計処理が集中し、お支払いをしていただく会計窓口も混雑するため、待ち時間も長くなる傾向にあり皆様には大変ご迷惑をおかけしているところです。

そこで、会計窓口の混雑を解消するため、本院では平成28年5月から自動精算機を導入しており、当日の外来分のみではありますが、窓口を通さずにお支払いをすることができます。現在、きぼう棟1階の会計窓口口に2台、みらい棟2階に2台、合計4台配置しており、平日8時半から18時半（みらい棟は17時）までご利用いただけます。お支払い方法につきましては、現金払いとクレジット払いに対応しています。クレジット払いにつきましては、暗証番号の入力が必要となりますので事前にご準備願います。

自動精算機の利用につきましては、受付票の番号が会計表示盤に表示されてから受付票のバーコードを読み取りさせれば、患者さんの診療内容が表示されます。後は音声案内に従い操作をしていただければ簡単にお支払いができます。最後に領収書と明細書が出力されますので、

お受け取りいただき、お支払いは完了です。

機械の操作はとても簡単です。音声案内も流れます。待ち時間が省略できます。窓口でのお支払いよりも短時間でできますので、是非お気軽にご利用ください。当日の外来分のお支払いのみの患者さんについては、自動精算機のご利用をお勧めします。

初めて機械をご利用いただく際は不安な点もあるかと思いますが、係員が丁寧に操作方法等をご説明しますので、お気軽にお尋ねください。



【きぼう棟1階】
会計窓口脇 2台



【みらい棟2階】
小児科・小児腫瘍内科・
小児外科受付脇 1台
産科・婦人科受付脇 1台

スターバックスコーヒー福島県立医科大学附属病院店

営業時間 平日 7時～20時
土日祝 9時～19時

アメリカ シアトル生まれのスペシャルティコーヒーストア。
高品質のアラビカ種コーヒー豆から抽出したエスプレッソがベースのバラエティ豊かなエスプレッソドリンクやバスター、サンドイッチをお楽しみいただけます。



すべてを地域のために 東邦銀行

ご利用・お問い合わせは 福島医大病院支店

窓口営業時間：平日午前9時から午後3時

電話 024-548-5331 (受付時間：平日午前9時から午後5時)